

# SERVICEAFTALE

STRANDMØLLEN



# SERVICEAFTALE

Med en serviceaftale fra Strandmøllen på dit centralanlæg og udstyr opnår du driftssikkerhed og tryghed ved din gasforsyning samtidig med, at du får reduceret dine omkostninger til reparation og vedligeholdelse.

## HVAD ER OMFATTET AF AFTALEN

Strandmøllen har kompetencen til at foretage service på dit centralanlæg, centralrum og alt tilhørende udstyr, der er installeret i forbindelse med dit forbrug af gasser, både visuelt og mekanisk testet.

Derudover tilbyder vi at foretage gasanalyser for at sikre "point of use" på dine forbrugssteder samt at sikre, at gasmixere producerer rette blanding.

Du kan tegne serviceaftalen med Strandmøllen uafhængig af, hvor du køber dine gasser eller hvem der ejer dit anlæg og udstyr.

## FOREBYGGENDE SERVICE

Når du tegner en serviceaftale med Strandmøllen, forpligter vi os til

regelmæssigt at udføre forebyggende service på dit udstyr.

En gang pr. år vil vi udføre et servicetjek af dit anlæg, således at du slipper for unødige driftsstop og ekstraudgifter til at sørge for driftssikkerheden.

Ved det årlige servicetjek vil vores serviceteknikere gennemgå det udstyr, der er omfattet af serviceaftalen. Hvis serviceteknikeren konstaterer fejl på udstyr, vil han altid før vi igangsætter udbedringer eller reparationer, sørge for at kontakte dig, for accept af igangsættelse af opgaven.

## VI KENDER DIT ANLÆG

Efter indgåelse af aftalen, gennemgår Strandmøllens teknikere hele din installation.

Dette betyder, at vi kender dit anlæg, når vi laver det første servicetjek og dermed ikke bruger unødig tid når anlægget skal serviceres.

## INGEN NEDLUKNING VED SERVICE

Strandmøllen kan foretage servicetjekket af dit anlæg uden eller med kun delvis nedlukning af din produktion.

Såfremt du ønsker et mere omfattende servicetjek, kan dette også foretages, hvis dit anlæg lukkes ned.

**STRANDMØLLEN**

**SERVICEAFTALE**  
Version nr. 200411

STRANDMØLLEN A/S  
Ole Møllerhøj 105  
DK-2900 Klampenborg  
+45 701 00 107  
+45 701 00 107  
www.strandmollen.dk

Anlæg	Beskrivelse	Kontrolmetode		Kontrolstatus	
		Visuelt	Testet	OK	Ikke OK
Centralrum	Placering sikret mod væltning				
	Placering sikret mod påkørsel				
	Trækkedninger med pakning				
	Støtter - 6 år				
	Centralregulator				
	Central mærket med gastype				
	Gasansigter (Acetylen)				
	Overdrevningsmodul				
	Elektronisk udstyr				
	Personer				
Centralanlæg	Manometer ved central/hæser				
	Manometer				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr (trykstet) (sikkerhedsventiler/rørledningsnet)				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
D. udstyr	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
Blug	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				
	Elektronisk udstyr				

\* Kræver typisk en gang årlig eller efter behov  
\*\* Ikke indeholdt i standardservice, betragtes aftalen individuelt

Udført af: \_\_\_\_\_ Dato: \_\_\_\_\_ Side 2/2





# TRYGHED OG DRIFTSIKKERHED

## FULD DOKUMENTATION PÅ DIN AFTALE

Din aftale med Strandmøllen dokumenteres nøje med en "Serviceaftale".

Som et bilag til aftalen laves en oversigt over, hvilke centraler du har, samt et overslag over andet udstyr som f.eks. udtagsposter.

Efter hvert service udfyldes der et detaljeret servicetjekskema.

Dette skema udmønter sig derefter i en decideret serviceraport, hvor eventuelle opgaver fra servicetjekskemaet beskrives.

Derefter aftales det, hvordan eventuelle opgaver udføres, og når det er løst, dokumenteres det i en reparationsrapport.

På den måde har du den fulde dokumentation for processen.

## BETAL KUN FOR DET DU FÅR

Betaling for serviceaftalen tager højde for, at dit anlæg ændrer sig med tiden, og vi gør ikke forskel på, om du bor i Odense eller Skagen.

Du betaler et grundgebyr for aftalen, der dækker for kørsel, forbrugsmaterialer, dokumentation, måleudstyr etc.

Derudover betaler du en reduceret montør takst for den tid, montøren anvender hos dig.

På serviceraporten dokumenterer vi, hvor lang tid vi har brugt på opgaven.

På denne måde betaler du kun, for det du får.

Kontakt Strandmøllen og hør mere om dine fordele ved en servicekontrakt.



# Gas er ikke bare gas

**Det ved vi, fordi vi har produceret og solgt luftarter i 100 år.**

Gas er en vigtig brik for dig, når du skal skabe dine produkter eller serviceydelser. Uanset hvilken branche du kommer fra, kan vi tilbyde et komplet udbud af gasser og luftarter med tilhørende udstyr, teknik og rådgivning.

Udover egen produktion af luftarter har vi samarbejde med udenlandske producenter om levering af specielle produkter.

Vores store klient database spænder stort set alle brancher, herunder:

- Jern og maskinindustrien
- Sundhedssektoren
- Levnedsmiddelvirksomheder
- Laboratorie- og farmaceutisk industri
- Procesindustrien

Strandmøllen har siden 1967 været et fondsejet selskab. Dette betyder, at vi er en solid, langsigtet og økonomisk stærk virksomhed.

Strandmøllen har i dag mere end 150 ansatte fordelt i Danmark og Sverige.



**STRANDMØLLEN A/S**

Strandvejen 895  
DK - 2930 Klampenborg

T: 701 02 107  
F: 701 03 107

[www.strandmollen.dk](http://www.strandmollen.dk)  
[kundeservice@strandmollen.dk](mailto:kundeservice@strandmollen.dk)